

## **DO'S AND DON'TS OF ATM TRANSACTIONS**

### **Do's**

- Conduct your ATM transactions in complete privacy, never let anyone see you entering your Personal Identification Number (ATM Password)
- After completion of transaction ensure that welcome screen is displayed on ATM screen
- Ensure your current mobile number is registered with the bank so that you can get alerts for all your transactions
- Beware of suspicious movements of people around the ATM or strangers trying to engage you in conversation
- Look for extra devices attached to the ATMs that looks suspicious
- Inform the bank if the ATM/Debit card is lost or stolen, immediately, report if any unauthorised transaction
- Check the transaction alert SMSs and bank statements regularly
- If cash is not dispensed the ATM does not display “cash out” please report to the Bank on the number mentioned in the Notice Board
- Immediately check your phone for SMS for debit amount

### **Don'ts**

- Do not write your PIN on the card, memorise your PIN number
- Do not take help from strangers or handover your card to anyone for using it
- Do not disclose your PIN to anyone, including bank employees and family members
- Do not allow the card to go of your sight when you are making a payment
- Avoid speaking on the mobile phone while you are transacting

### **ग्राहक - सावधान रहें क्या करें**

- अपना एटीएम लेनदेन पूर्ण गोपनीयता से करें, अपनी व्यक्तिगत पहचान संख्या (एटीएम पासवर्ड) दर्ज करते हुए उसे कभी भी किसी भी व्यक्ति को न देखने दें।
- लेनदेन पूर्ण होने के बाद यह सुनिश्चित करें कि एटीएम स्क्रीन पर वेलकम स्क्रीन दिखाई दे रही है।
- सुनिश्चित करें कि आपका वर्तमान मोबाइल नम्बर बैंक के पास रजिस्टर्ड है जिससे आप अपने सभी लेनदेनों के लिए अलर्ट संदेश प्राप्त कर सकें
- एटीएम के आसपास संदेहजनक लोगों की हलचल या आपको बातों में उलझाने वाले अजनबी व्यक्तियों से सावधान रहें।
- एटीएम मशीनों से जुड़े हुए ऐसे अतिरिक्त यंत्रों को देखें जो संदेहस्पद दिखाई देते हों।
- यदि एटीएम / डेबिट कार्ड गुम गया हो या चुरा लिया गया हो, तो इसकी सूचना तुरंत बैंक को दें, यदि कोई अनधिकृत लेनदेन हो, तो उसे रिपोर्ट करें।
- लेनदेन संबंधी अलर्ट एसएमएस और बैंक विवरणों की नियमित रूप से जाँच करें।
- यदि नकदी संवितरित नहीं की गई हो और एटीएम में “नकदी खत्म” / “cash out” दर्शाया नहीं गया हो, तो नोटिस बोर्ड पर लिखे टेलीफोन नम्बर पर उसकी सूचना दें।
- आपके खाते से राशि डेबिट करने के लिए फोन पर आए एसएमएस की तुरंत जाँच करें। क्या न करें
- कार्ड पर अपना पिन नम्बर न लिखें, अपना पिन नम्बर याद रखें।
- अजनबी व्यक्तियों की सहायता न लें। कार्ड का उपयोग करने के लिए अपना कार्ड किसी भी व्यक्ति को न दें।
- बैंक कर्मचारियों एवं परिवार के सदस्यों सहित अपना पिन किसी भी व्यक्ति को न बताएं।
- जब आप भुगतान कर रहे हों, तब कार्ड को अपनी नजरों से दूर न होने दें।
- लेनदेन करते समय, आप मोबाइल फोन पर बात न करें।